


## PARTNERSTVA ZA OKOLIŠ



Zeleni telefon

 **Ocjena i analiza suradnje Zelenih telefona Hrvatske, nadležnih službi i građana u zaštiti okoliša i prirode. Publikacija je dostupna na: [LINK](#)**

Sve je počelo prije 26 godina s idejom o pokretanju telefonske linije na koju građani mogu prijaviti problem u okolišu ili dati prijedloge, a dežurni na telefonu prenose informaciju nadležnim institucijama. Tri godine kasnije ideja je, pod nazivom Zeleni telefon, realizirana u Zagrebu, u udruzi Zelena Akcija.

Danas čak **10** udruga za zaštitu okoliša, okupljenih u Mrežu Zelenih telefona, prima prijave građana iz cijele Hrvatske, na jedinstveni broj Zelenog telefona: **072 123 456**. Do danas, na Zeleni telefon zaprimljeno je čak **39.478** prijava zabrinutih građana. Zeleni telefon bilježi mnogobrojne uspješne suradnje i partnerstva s javnim službama i državnim tijelima u zaštiti okoliša i prirode, međutim, velik je broj i manje uspješnih suradnji. Ovo je bio izravan povod udruga članica Mreže Zelenih telefona za zajedničkom analizom dosadašnjeg rada, s fokusom na prepreke i probleme u rješavanju prijave građana.

Iako od županije do županije postoje razlike u postupanju nadležnih službi, **generalna ocjena suradnje je prosječna, solidna trojka.**

Odličnu ocjenu, nažalost, zaslužuju tek pojedine službe, isključivo zbog pojedinaca koji odgovorno obavljaju svoj posao te su uvijek dostupni u pružanju informacija.

Rezultati anketa i intervjuja jasno upućuju kako većina nadležnih institucija i službi ima nedostatne financijske, materijalne i ljudske resurse te ih to ometa u učinkovitom svakodnevnom radu.

Osim gore navedenih problema ustanovili smo potrebu za:

- **poboljšanjem stanja** na području međusektorske suradnje i umrežavanja te za

stvaranjem dodatnog povjerenja i suradnje svih dionika u zaštiti okoliša radi razmjene iskustava i boljeg razumijevanja uloge svakog dionika u svojem radu i općenito položajem u društvu kao cjelini

- **edukacijom predstavnika** nadležnih službi, ali i građana iz raznih područja
- **poboljšanjem transparentnosti i učinkovitosti** u radu nadležnih službi
- **stvaranjem povjerenja** od strane građana

**Publikacija** je dostupna na: [LINK](#)

Ova publikacija nastala je u okviru projekta *“Partnerstva za okoliš: Razvoj kapaciteta u zaštiti okoliša javnog i civilnog sektora u Hrvatskoj kroz primjenu servisa Zelenog telefona”* kojeg financira Europska unija a sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske i Primorsko-goranska županija.

