

PARTNERSTVA ZA OKOLIŠ



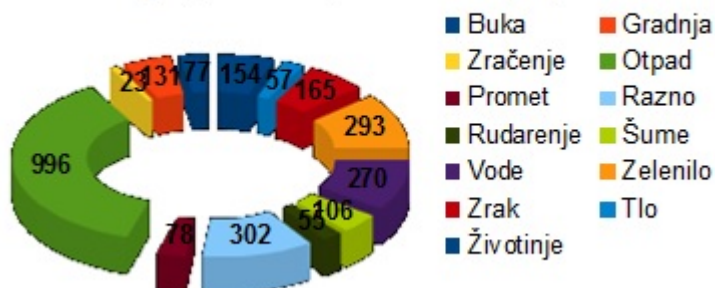
Zeleni telefon

Na [Zelene telefone Hrvatske](#) zaprimljene su **2707 prijave** građana u razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2015. godine. Analizu poziva pripremile su članice Mreže Zelenih telefona u sklopu projekta "[Partnerstva za okoliš](#)" financiranog od strane Europske unije i sufinanciranog od Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Zeleni telefoni zaprimaju prijave građana o problemima okoliša iz cijele Hrvatske na jedinstveni 072 123 456 broj za Hrvatsku.

I dalje se najveći broj poziva od ukupnog broja odnosi na kategoriju **otpad, čak 37% (996) prijava**, čime se nastavlja trend prijašnjih godina.

Broj u pozivima prema kategorijama



No za razliku od prijašnjih godina kada se najveći dio prijava unutar ove kategorije odnosio na neprimjereno odlaganje i zbrinjavanje otpada odnosno ilegalna odlagališta otpada u ovom razdoblju povećan je broj upita o mogućnostima odvojenog odlaganja pojedinih vrsta otpada kao i upita o mogućnostima povećanja broja kontejnera i kanti za prikupljanje i u konačnici građane zanima gdje završava odvojeno prikupljeni otpad.

Pretpostavljamo da je razlog tome trendu povećanje razine svijesti građana o potrebi primjerenog zbrinjavanja otpada i njegovog odvajanja prema različitim vrstama.

Od ostalih kategorija ističu se prijave unutar kategorija **zelenilo (293 prijave)** i **voda (270 prijava)**.



Unutar kategorije **zelenilo** najčešće su prijave građana iz urbanih sredina, a odnose se na održavanje javnih zelenih površina konkretno sječu stabala u gradskim parkovima, alejama i sl. Vrlo često riječ je o redovnim održavanjima, no kako građani nisu upoznati s planovima redovnog održavanja gradskih poduzeća koja skrbe o javnim zelenim površinama, njihova zabrinutost je po našem sudu opravdana.

Smatramo da je osnovni propust poduzeća koja skrbe o javnim zelenim površinama njihova netransparentnost u radu odnosno pružanje informacija građanima o planovima održavanja javnih zelenih površina. U većini županija unutar ove kategorije pristiže i veliki broj prijava parcela na kojima raste ambrozija.

Iako Mrežu čine “morske” i “kopnene” udruge zajednički problem koji unutar kategorije **vode** prijavljuju stanovnici svih županija je nezakonito pražnjenje septičkih jama i ispuštanje fekalnih voda. Također, građani reagiraju i na neuobičajene mrlje koje primijete u rijekama, morima i jezerima.

Najveći dio prijava aktivisti Zelenih telefona rješavali su **samostalno**, bez direktne suradnje s pozivateljima što ukazuje na dva moguća problema: manjak znanja i informacija kod građana te njihov “strah” od posljedica prijave.

Ovom potonjem ide u prilog i činjenica da je još uvijek više od 50% prijava na Zeleni telefon **anonimno**.

Najveći broj prijava pristiže na Zeleni telefon Zelene akcije, čak 1115 prijava.

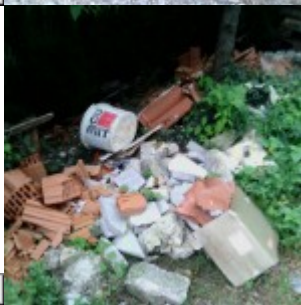
...

Na Zeleni telefon Udruge Žmergo zaprimljeno je ukupno 58 prijava od kojih se 62% odnosi na OTPAD.

Kao što je slučaj i kod Mreže Zelenih telefona jest kontinuirano velik broj prijava u kategoriji OTPAD. Tako se je tijekom 2015. godine čak 62% od ukupnog broja prijava odnosio upravo na ovu kategoriju. Unutar ove kategorije suočavano se istim tipom prijava kao i kolege iz Mreže. Ta je brojka na razini prethodnih godina što nam pokazuje kako problemi s otpadom već niz godina izazivaju najveću pozornost kod građana. No, važno je naglasiti da pored prijava divljih odlagališta otpada iz godine u godinu raste i broj onih koje se odnose na upite vezane za odlaganje i zbrinjavanje pojedinih vrsta otpada (npr. stari kućanski aparati, tekstil, stari lijekovi, boje i lakovi i sl.), koje nam govore da se kod građana povećava razina svijesti o potrebi pravilnog zbrinjavanja otpada.

Od ostalih kategorija najviše se ističe ZELENILO sa 14 % (8 prijava). Prijave u kategoriji ZELENILO uglavnom su se odnosile na probleme vezane za privatne i javne zelene površine (rušenja stabala i sl.). Pod kategoriju RAZNO uglavnom spadaju pitanja kako se dobije ekološki certifikat ili gdje se mogu nabaviti ekološki proizvodi što govori o sve većoj svijesti građana i poljoprivrednika o važnosti ekološke poljoprivrede.

Zeleni telefon Udruge Žmergo prvi put je zazvonio na Svjetski dan zaštite okoliša 5. 6. 1995. do danas je na Zeleni telefon Udruge Žmergo pristiglo ukupno 1228 prijava građana. U početku je Zeleni telefon Žmerga pokrivaio područje grada Opatije te se polako područje širio da bi od 1998. godine pokrio cijelo područje Primorsko-goranske županije. Statistike poziva kroz godine pokazuju izrazito mali broj prijava van područja Liburnije. Mišljenja smo da je razlog tome neinformiranost tamošnjih građana o postojanju Zelenog telefona Udruge Žmergo stoga nam je cilj što više se približiti lokalnoj zajednici kako bi ih potaknuli na aktivnije sudjelovanje u rješavanju pitanja vezanih za okoliš i prirodu.



PARTNERSTVA ZA OKOLIŠ



Projekti provode / Project implemented by:



UDRUŽENJE ZA PRIBLIŽENJE OKOLIŠU I OSOBNIM PRAKTIKAMA
sunce



žmergo

KRKA - KNIN
ekološka udruga



Nobilis
zaštitarsko-ekološka organizacija

Suradnici / Associates:



Projekti financiraju / Project is funded by:

