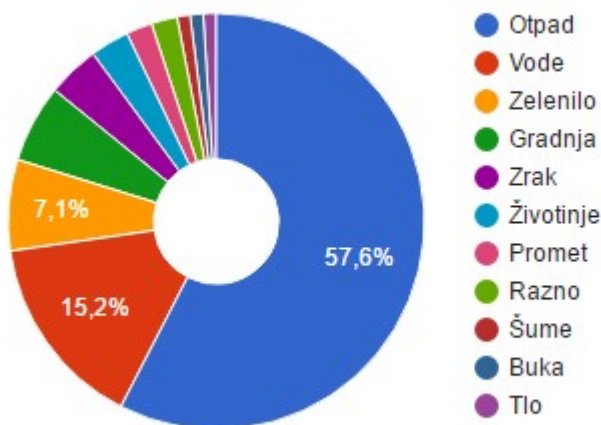


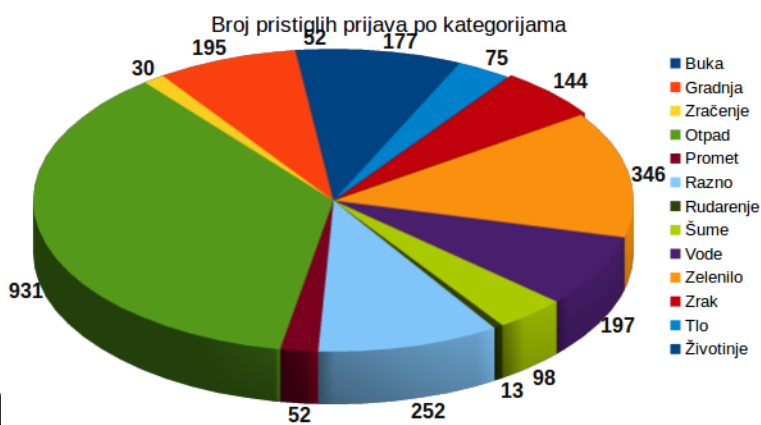
Zeleni telefoni zaprimaju prijave građana o problemima okoliša iz cijele Hrvatske na jedinstveni 072 123 456 broj za Hrvatsku.

Na Zeleni telefon Udruge Žmergo zaprimljeno je ukupno 99 prijava od kojih se 57,6% odnosi na OTPAD.



Od samih početka rada Zelenih telefona građani nam od problema koje primijete u okolišu najčešće prijavljuju probleme koji su direktno je ili indirektno povezani s otpadom.

Grafikon 1, Zaprimljene prijave po kategorijama u 2016.





U 2016. godini je od ukupno 2562 zaprimljenih prijava na Mrežu Zelenih telefona Hrvatske čak 36% unutar kategorije **otpad**.

U urbanim sredinama prijave se uglavnom odnose na lošu infrastrukturu za odvajanje otpada (pre mali broj spremnika, pre mali broj spremnika za odvajanje i slično) i mogućnost aktivnog sudjelovanja građana u procesu recikliranja otpada (upiti o pravilnom zbrinjavanju pojedinih vrsta otpada, upiti vezani za rad reciklažnih dvorišta i slično). Aktivisti Zelenog telefona Zelene Akcije koji pokriva i područje Grada Zagreba smatraju da je takvo sustavno zanemarivanje odvajanja i recikliranja rezultiralo odlaganjem više od 90% komunalnog otpada na Jakuševcu.

Na rubovima gradova i u ruralnim sredinama pak prijave se odnose na lokacije ilegalnih odlagališta otpada.

Unutar kategorije **zelenilo** zaprimljeno je 346 prijava što je 13,51% u odnosu na ukupan broj prijava. Građane uznemirava netransparentno gospodarenje javnim zelenim površinama, uništavanje zelenih površina, ambrozija na privatnim površinama tokom ljetnih mjeseci.

Mnoštvo je problema prijavljeno i unutar kategorije **voda**, 197 prijava što je 7,69% u odnosu na ukupan broj prijava. Sistem javne kanalizacije za otpadne vode domaćinstava u malim naseljima diljem Hrvatske ne postoji. Problem nastaje kada pojedinci nepropisno ispuštaju otpadne i fekalne vode izravno u okoliš i uzrokuju razna onečišćenja.

U nekoliko županija aktivisti Zelenih telefona zaprimili su prijave vezanih za zahvate na rijekama – izgradnju malih hidroelektrana pri čemu se nisu poštovali propisi koji reguliraju područje zaštite prirode i okoliša.

Unutar kategorije **gradnja** zaprimili smo 195 prijava što je 7,61% u odnosu na ukupan broj prijava. Najveći broj prijava unutar ove kategorije odnosi se na bespravnu gradnju. Ona je gorući problem u “priobalnim područjima” gdje se vrši neplansko nasipavanje mora, betonizacija pomorskog dobra itd.

Više od 60% prijava građana je uspješno riješeno.

U 2017. godini cilj nam je da još više potaknemo građane na rješavanje problema vezanih uz zaštitu okoliša te da građane i dalje nastavimo informirati i poticati na prijavljivanje problema u okolišu i intenziviramo suradnju sa jedinicama lokalne uprave i samouprave.



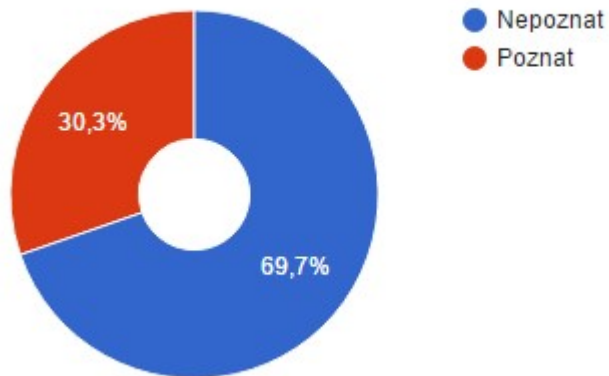
072 123 456 je broj Zelenog telefona, servisa na koji građani diljem Hrvatske mogu dojavljivati o raznim problemima okoliša i davati prijedloge, a dežurni na telefonu, aktivisti iz organizacija civilnog društva, prenose informaciju nadležnim institucijama.

Kao što je slučaj i kod Mreže Zelenih telefona jest kontinuirano velik broj prijava u kategoriji OTPAD. Tako se je tijekom 2015. godine čak 62% od ukupnog broja prijava odnosio upravo na ovu kategoriju. Unutar ove kategorije suočavano se istim tipom prijava kao i kolege iz Mreže. Ta je brojka na razini prethodnih godina što nam pokazuje kako problemi s otpadom već niz godina izazivaju najveću pozornost kod građana. No, važno je naglasiti da pored prijava divljih odlagališta otpada iz godine u godinu raste i broj onih koje se odnose na upite vezane za odlaganje i zbrinjavanje pojedinih vrsta otpada (npr. stari kućanski aparati, tekstil, stari lijekovi, boje i lakovi i sl.), koje nam govore da se kod građana povećava razina svijesti o potrebi pravilnog zbrinjavanja otpada.

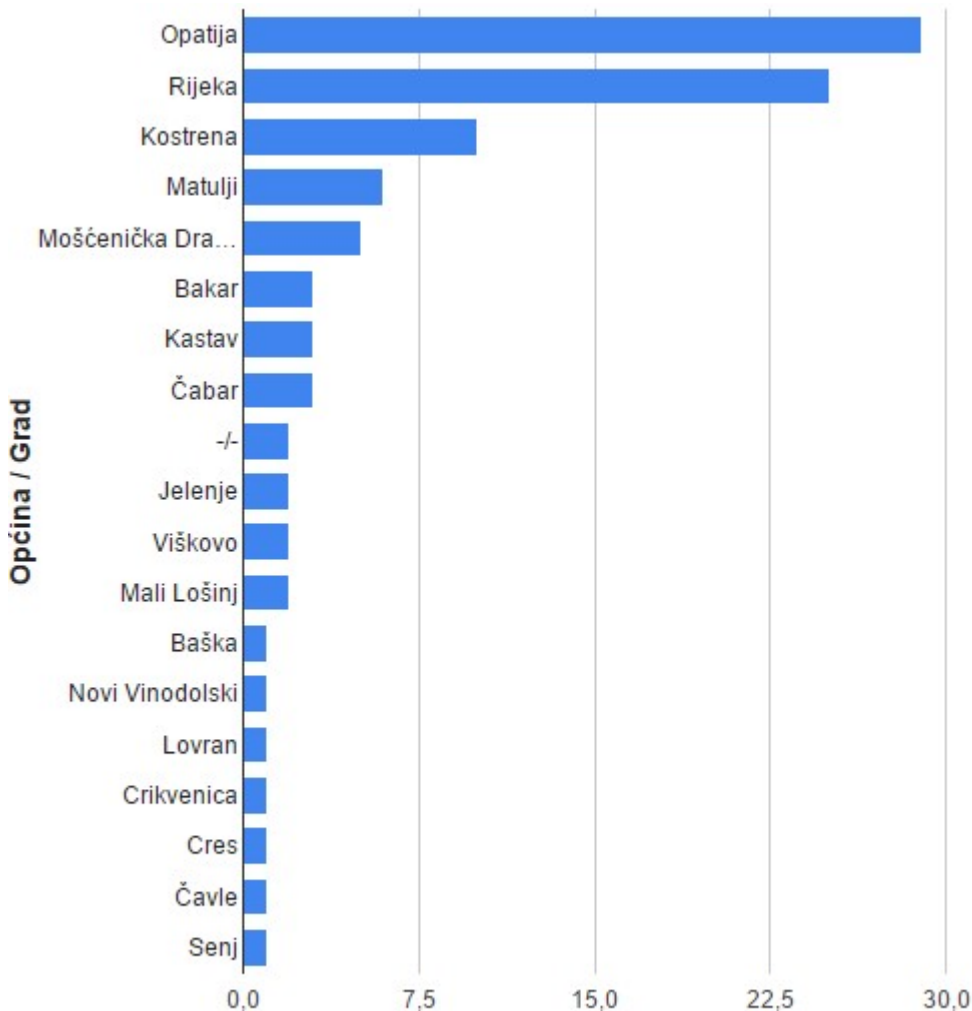
Od ostalih kategorija najviše se ističe VODA – MORE te ZELENILO. More je vezano uz u vieš navrata prijavljen izljev katrana u [Urinju, Kostrena](#), ali i na smeđe mrlje koje su se usred velikih kiša pojavile na moru (Rijeka, Opatija i Kostrena). Prijave u kategoriji ZELENILO uglavnom su se odnosile na probleme vezane za privatne i javne zelene površine (rušenja stabala i sl.). Pod kategoriju RAZNO uglavnom spadaju pitanja kako se dobije ekološki certifikat ili gdje se mogu nabaviti ekološki proizvodi što govori o sve većoj svijesti građana i poljoprivrednika o važnosti ekološke poljoprivrede.

Iako je cilj Zelenih telefona da potakne građane na aktivno sudjelovanje i samostalno sudjelovanje u rješavanju problema u okolišu činjenica je da su najveći dio Vaših prijava aktivisti Zelenih telefona prenosili nadležnim institucijama i rješavali samostalno.

U ovom razdoblju čak 69,7% prijava je **anonimno** što nam sugerira na strah od javnog istupanja prisutan kod građana. Među prijaviteljima prevladavaju **žene** sa 57,6% u odnosu na 25,3% muškaraca.



U Žmergu većina poziva dolazi iz bliže okolice, područje Liburnije (Opatija, Rijeka, Kostrena), gotovo pa podjednako iz urbanih i ruralnih sredina.



Zeleni telefon Udruge Žmergo prvi put je zazvonio na Svjetski dan zaštite okoliša 5. 6. 1995. do danas je na Zeleni telefon Udruge Žmergo pristiglo ukupno 1228 prijavi građana. U početku je Zeleni telefon Žmerga pokrivaio područje grada Opatije te se polako područje širio da bi od 1998. godine pokrio cijelo područje Primorsko-goranske županije. Statistike poziva kroz godine pokazuju izrazito mali broj prijavi van područja Liburnije. Mišljenja smo da je razlog tome neinformiranost tamošnjih građana o postojanju Zelenog telefona Udruge Žmergo stoga nam je cilj što više se približiti lokalnoj zajednici kako bi ih potaknuli na aktivnije sudjelovanje u rješavanju pitanja vezanih za okoliš i prirodu.